

Handleiding Sportivity App

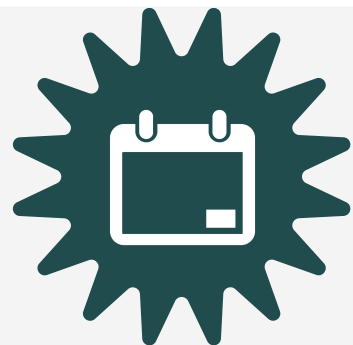
Alle informatie van Fitconcept in één app

01. Aanmaken Account



1. Vanuit Fitconcept krijg je een mail met hierin een activatie link
2. Vervolgens klik je op de link "registreer Sportivity" om een account te maken
3. Daarna voer je tweemaal hetzelfde wachtwoord in
4. Als je dit hebt gedaan, verschijnt de mogelijkheid om de Sportivity app te downloaden via Google Play store of de App store
5. Open de app nadat hij gedownload en geïnstalleerd is.
6. Je kunt inloggen door bij de gebruikersnaam je mail adres in te voeren en dan het wachtwoord wat je bij stap 3 hebt aangemaakt, vervolgens klik je op inloggen
7. Je komt op het dashboard van de Fitconcept Sportivity app. Hier zie je alle nieuws en onderaan het scherm zie je een 4 tal opties, waarvan wij er 3 gebruiken:
 - Check-in: Deze mogelijkheid maken we geen gebruik van aangezien je nog steeds incheckt met je tag
 - Abonnement: Je ziet het soort abonnement wat jij bij ons hebt.
 - Reserveren; Op deze plaats reserveer je jouw groepslessen of activiteiten
 -meer: Hier tref je meer informatie over jouw profiel, saldo, facturen en overige zaken.
- De optie reserveren en meer wordt nog nader toegelicht

02. Stappenplan reserveren



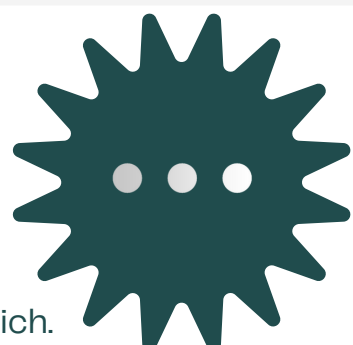
Onderstaand het stappenplan om jouw groepsles of activiteit te reserveren

1. Klik in de Sportivity app, onderaan op het icoontje reserveren
2. Klik op nieuwe reservering aanmaken
3. Ga naar de juiste dag (dit kan bovenin door te klikken op ma / di/ wo/ do/ vr/ za of zo)
Op deze dag verschijnen de groepslessen die beschikbaar zijn. Je klikt vervolgens op de groepsles waar jouw belangstelling naar uitgaat en klikt op inschrijven.
4. Leuk, je doet mee met de les! Wanneer je teruggaat naar jouw dashboard zie je de reservering hier staan. Ook krijg je via jouw mail bericht dat je je hebt ingeschreven.

Uitschrijven van de les?

1. Ga naar je gereserveerde les of activiteit via jouw dashboard en klik hierop.
2. Klik op de button uitschrijven.
3. Je uitschrijving is geregeld. In je dashboard zie je dat jouw reservering er is uitgehaald. Je krijgt hier tevens bericht van in je mail.

03. ... Meer



In dit menu zijn diverse opties beschikbaar, bepaalde spreken voor zich. We lichten er een paar toe:

- Facturen: Op deze plaats zie je of er op dit moment nog iets open staat of wat je precies per maand reserveert
- Saldo: Hier kun je jouw saldo opwaarderen voor zaken die je via de balie betaalt. Denk aan dat lekkere kopje koffie die je voor jouw training nuttigt of bepaalde supplementen die je gebruikt.
- Nieuws: Deze informatie staat ook op je dashboard
- Profiel: Hier staat je persoonlijke informatie. Mocht je verhuizen of een ander emailadres krijgen dan kun je dat hier wijzigen.

Spelregels Sportivity App

Met de app krijgt iedereen dezelfde kans

01. Reserveer alle lessen via de app



Om iedereen een gelijke kans te geven reserveert iedereen alle lessen via de app. Handig voor jou, maar ook voor ons. De lessen worden afgestemd op de groepsgrootte. Kun je onverhoopt toch niet? Dan meld je je weer af via de app. Iemand anders krijgt een kans of de trainers passen hun les aan.

02. Inchecken betekent aanwezig



Je kunt een uur van tevoren en nog een kwartier vanaf aanvang van de les inchecken. Dit doe je met je tag, deze registreert of je bij de les aanwezig bent. Heb je 2 maal verzuimd om te komen of in te checken? Dan wordt je de week daarop voor de les geblokt. Hiermee willen we aanmoedigen dat iedereen het inchecken op dezelfde manier doet.

03. Je kunt maar 1 week van te voren reserveren



De ijverige planners of reserveerders onder ons kunnen een week van te voren reserveren. En deze optie om te reserveren gaat open als de groepsles begint. Hiermee willen we voorkomen dat mensen massaal gaan plannen. Ook hier geldt: voor iedereen dezelfde kans!

04. Groepsles vol? Gewoon op de reservelijst



Is de groepsles vol dan wordt je op de reservelijst geplaatst. Bij een afmelding krijgen alle reserves (max 4) gelijktijdig een melding op hun telefoon/mail dat je je kunt inschrijven. Wie het eerst inschrijft mag deelnemen. Deze inschrijving wordt zowel in de app als via de mail bevestigd.